



DETERMINAZIONE N° 50/2020 del 31.03.2020

OGGETTO: Affidamento del servizio di manutenzione software per l'anno 2020 per la correttiva di eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei prodotti software Net@H2O e Net@SIAL in versione standard.

Affidamento alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. di Roma.

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuitigli con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017 e n. 55/6 del 29.09.2018 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017 e in data 11.12.2018.

Premesso che Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è una società a capitale pubblico che gestisce il servizio idrico integrato mediante affidamento “*in house*” dei Comuni aderenti all'Area Garda Baldo dell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese;

- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A., per lo svolgimento delle attività di gestione del servizio idrico integrato necessita dell'utilizzo di una *Suite* di programmi che permetta al personale interno di gestire i rapporti con gli utenti e le attività amministrative annesse;

- **che** AGS S.p.A. fintanto che continuerà a svolgere tali servizi non potrà esimersi dall'agire in conformità con la normativa di settore.

Considerato che AGS ha l'esigenza di mantenere adeguate le proprie strutture gestionali informatiche e informative, garantendo il corretto funzionamento dei software già in uso per la gestione degli utenti e della parte amministrativa;

- **che** l'unico soggetto cui sia possibile affidare l'attività di cui sopra, è la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sviluppatore originale del sistema, posto che nessun altro operatore è in grado di intervenire sul medesimo attualmente utilizzato dall'Azienda;

- **che** sin dal 2006 tale società fornisce ad AGS S.p.A. i sistemi informatici tutt'oggi in uso agli uffici ed è l'unica proprietaria del software in dotazione all'Azienda, nonché unica titolare dei diritti per l'adeguamento e l'aggiornamento del medesimo;

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) - e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299
NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

- **che** la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. si è resa disponibile a fornire e ad installare i necessari software di aggiornamento mettendo a disposizione di AGS S.p.A. adeguate professionalità;

- **che** l'importo complessivo di tale intervento ammonta ad € 50.953,00 oltre I.V.A. per il canone di manutenzione software Net@H2O e Net@SIAL;

- **che** i software interessati all'aggiornamento sono tutti i moduli costituenti l'intero sistema informatico aziendale integrato, pertanto, l'eventuale sostituzione dovrebbe riguardare l'intero sistema gestionale e non il singolo modulo con notevole dispendio di risorse tecniche ed economiche dell'Azienda, tenuto conto sia degli elevati costi di investimento iniziali non recuperabili (*sunk cost*) sia di lunghi e costosi processi di apprendimento (*learning*) per l'utilizzo ottimale del sistema, costi che andrebbero persi in caso di cambio del fornitore.

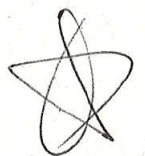
Di dare atto, per le motivazioni sopra esposte, che si configurano i presupposti legittimanti il ricorso al modulo procedimentale previsto dall'art. 63 comma 3, lett. b), punto 2, D.lgs. n. 50/2016, in difetto di alternative ragionevoli.

Ritenuto di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione software per l'anno 2020 per la correttiva di eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei prodotti software Net@H2O e Net@SIAL in versione standard alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma per un importo complessivo pari a € 50.953,00 oltre I.V.A..

DETERMINA

- 1) di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. con sede in via San Martino della Battaglia, n. 56 - 00185 Roma il servizio di manutenzione dei software per l'anno 2020 per la correttiva di eventuali malfunzionamenti che fossero riscontrati a carico dei prodotti software Net@H2O e Net@SIAL in versione standard per l'importo di € 50.953,00 oltre IVA;
- 3) di dare atto che l'importo complessivo è pari ad € 50.953,00 oltre iva e trova copertura economico/finanziaria ad apposito stanziamento di Bilancio 2020.

Il proponente
Responsabile Area ICT
(Ing. Damiano Coghi)



Visto per la regolarità formale
Il Dirigente Area Approvvigionamenti-Clienti
(dott.ssa Paola Bersani)



Il Direttore Generale
(Ing. Carlo Alberto Voi)



Peschiera del Garda, 31.03.2020

ICT/DC/dc