



DETERMINAZIONE N° 53/2020 del 31.03.2020

OGGETTO: Affidamento del servizio di supporto tecnico specialistico informatico, servizio di *vaulting del Backup offsite e replica in cloud*, servizio di attività *OnSite* o remoto e rinnovo certificati *SSL*.
Società Computer Design s.r.l. di Santo Stefano Ticino (MI).
Importo € 39.520,00.

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuiti con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017 e n. 55/6 del 29.09.2018 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017 e in data 11.12.2018.

Premesso che Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è una società a capitale pubblico che gestisce il servizio idrico integrato mediante affidamento “*in house*” dei Comuni aderenti all'Area Garda Baldo dell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese;

- **che** l'Azienda è proprietaria dell'infrastruttura informatica, hardware e software della propria sede e tale struttura deve necessariamente essere tenuta in continuo funzionamento, essendo strumentale alla gestione del servizio idrico integrato;

- **che** si rende necessario procedere all'affidamento dei seguenti servizi di supporto informatico, quali:

1. *servizio di supporto tecnico specialistico*, carente nell'organico, per la manutenzione ordinaria dei sistemi informatici e finalizzata al supporto specialistico all'area ICT con il compito di garantire continuità nell'operatività dei sistemi di AGS;
2. *vaulting del backup offsite e replica in cloud*: in particolare, AGS S.p.A. per mantenere lo spazio di archiviazione in *Data Center* remotizzato ed allocare la copia dei propri dati aziendali deve affidarsi ad un partner con specifiche caratteristiche di certificazione software e hardware;
3. *attività OnSite o remoto di System Engineer*: a fronte della programmazione di alcuni interventi informatici prestabiliti dall'area ICT di AGS S.p.a. è necessario mettere a disposizione delle risorse umane interne all'azienda un servizio tecnico specialistico di supporto, stimato in n. 33 giornate lavorative da 8 ore cadauna, da utilizzare nel corso dell'anno 2020;
4. *acquisto dei certificati SSL (Secure Sockets Layer)*: tali certificati devono essere necessariamente acquisiti da AGS S.p.a. in quanto

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

consento di accedere correttamente e in sicurezza ai portali informatici di AGS pubblicati sul web;

- **che** tali servizi a supporto di AGS, devono essere effettuati da una società altamente specializzata nel settore informatico, in quanto la stessa per poter operare deve essere nominata amministratore di rete ed alla medesima, devono essere fornite le password di amministratore di dominio della struttura informatica di Azienda Gardesana Servizi, pertanto necessita, oltre la competenza, un rapporto di fiducia tra l'Azienda e l'Appaltatore;

- **che** la società Computer Design S.r.l. è l'attuale amministratore di rete di AGS S.p.a. e detiene, proprio in forza di tale nomina, le password di amministratore di dominio ed ha svolto il servizio con la massima diligenza e serietà;

- **che**, in vista dell'espletamento di una futura procedura di gara che permetta di individuare l'operatore economico idoneo a cui affidare tutte le attività di migrazione dei server di AGS *in cloud*, onde evitare soluzioni di continuità nella gestione del servizio, oltre ad inutili e rischiosi trasferimenti a più soggetti differenti delle password di amministratore di dominio, è stato chiesto alla società Computer Design S.r.l. di Santo Stefano Ticino (MI), un preventivo di spesa per effettuare tutte le attività sopra descritte;

- **che**, pertanto, la società Computer Design Srl di Santo Stefano Ticino (MI), ha presentato il preventivo di spesa che quota il costo di ciascuna attività richiesta da AGS S.p.A. di seguito riportato:

1. *servizio di supporto tecnico specialistico*: costo annuo della manutenzione ordinaria dei sistemi informatici con mantenimento di una persona dedicata pari ad € 4.000,00, oltre I.V.A.;
2. *vaulting del backup offsite e replica in cloud*: costo annuo pari ad € 18.500,00 oltre I.V.A.;
3. *OnSite o remoto di System Engineer*: costo giornaliero di € 440,00 (comprensivo dei costi di trasferta), per un importo complessivo, relativo alle 33 giornate, di € 14.520,00 oltre I.V.A.;
4. *acquisto dei certificati SSL (Secure Sockets Layer)*: costo annuo pari ad € 2.500,00 oltre I.V.A.;

- **che** alcuni dei costi offerti risultano migliorativi rispetto a quelli pagati per i medesimi servizi lo scorso anno, comportando un risparmio per l'Azienda;

- **che** l'importo di € 39.520,00 oltre iva trova copertura economico – finanziaria nelle previsioni di Budget;

Visto il Regolamento per gli affidamenti di importo inferiore alla soglia comunitaria (art. 36 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016) approvato dal Consiglio di Amministrazione di AGS con delibera n. 17/2 del 21.05.2018.

Visto che questo tipo di servizio rientra nelle ipotesi contemplate nel succitato Regolamento approvato da AGS S.p.A. e, pertanto, l'onere motivazionale per

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

l'affidamento diretto è assorbito in quanto trattasi di prestazione rientrante nelle voci elencate all'art. 10 comma 2 del medesimo.

Ritenuto di approvare l'affidamento alle condizioni di cui alle premesse alla società Computer Design S.r.l. di Santo Stefano Ticino (MI) per i servizi di: supporto tecnico specialistico informatico, di *vaulting del backup offsite e replica in cloud*, di *attività OnSite o remoto di System Engineer* oltre all'acquisto dei certificati *SSL (Secure Sockets Layer)* per un importo annuo complessivo pari ad € 39.520,00 oltre I.V.A. dando atto che citato importo rientra nei limiti previsti dalla lettera a) comma 2 dell'art. 36 del D.lgs. 50/2016 per l'assegnazione diretta di incarichi senza necessità di esperimento di preventive procedure di gara;

DETERMINA

- 1) di dare atto che tutte le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare, per le motivazioni in premessa specificate che si intendono tutte riportate nel presente dispositivo per costituirne parte integrante e sostanziale, alla società Computer Design s.r.l. di Santo Stefano Ticino (MI) il servizio di *supporto tecnico specialistico* informatico, il servizio di *vaulting del Backup offsite e replica in cloud*, il servizio di *attività OnSite o remoto* e il rinnovo dei *certificati SSL* per un importo complessivo pari ad € 39.520,00 oltre I.V.A., formalizzando apposito ordine;
- 3) di dare atto che la somma complessiva pari ad € 39.520,00 oltre I.V.A. trova copertura economico - finanziaria in apposito stanziamento di bilancio.

Il proponente
Responsabile Area ICT
(Ing. Damiano Coghi)



Visto di regolarità
Il Dirigente Area Approvvigionamenti-Clienti
(dott.ssa Paola Bersani)



Il Direttore Generale
(Ing. Carlo Alberto Voi)



Peschiera del Garda, 31.03.2020

ICT/DC/dc