

## DETERMINAZIONE N. 67/2020 del 30.04.2020

**OGGETTO:** Servizio di consulenza per *Assessment & Strategy* per la valutazione della soluzione *Business Support System* (BSS) e *Operations Support System* (OSS) di Azienda Gardesana Servizi basate sulle piattaforme di mercato della suite Net@.

Importo € 19.800,00. Affidamento alla società Nolan, Norton Italia Management Consultants.

### IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuiti con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017 e n. 55/6 del 29.09.2018 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017 e in data 11.12.2018

**Premesso** che l'Azienda Gardesana Servizi S.p.A. gestisce il servizio idrico integrato dei Comuni della riviera veronese del Lago di Garda e dell'entroterra;

- **che** è in corso una valutazione per il passaggio tecnologico della piattaforma CRM e portale web utenti integrata nell'ERP aziendale che permette la gestione di tutti i servizi necessari per il mantenimento ed espletamento delle attività necessarie alla gestione del Servizio Idrico integrato nonché la realizzazione delle normative imposte da ARERA;

- **che** Azienda Gardesana Servizi sta valutando una soluzione per l'affidabilità del servizio in termini di *Business continuity* e *Disaster recovery* dei propri dati e la possibilità di mantenere il pregresso delle proprie attività;

- **che** al fine di definire i possibili impatti e le implicazioni derivanti dalle strategie di migrazione dei sistemi BSS in essere, AGS necessita il coinvolgimento di un *advisor* per supportare l'analisi degli scenari evolutivi possibili;

- **che** l'obiettivo è il supporto ad AGS nell'identificazione e valutazione dei possibili impatti inerenti gli scenari evolutivi rispetto al perimetro in oggetto (sostituzione della piattaforma vs *upgrade* della soluzione Net@ in essere);

- **che** le soluzioni BSS/OSS in essere ad Azienda Gardesana Servizi sono basate sulle piattaforme di mercato della suite Net@ e tale soluzione è fortemente integrata e supporta l'intero processo *Meter-to-Cash* oltre che servizi di supporto operativo (p.e. *Workforce management*);

- **che** si rende necessario, pertanto, effettuare una verifica complessa, in merito alle modalità di implementazione o, in alternativa, di sostituzione della piattaforma informatica attualmente utilizzata da AGS, che evidenzi le modalità di aggiornamento dei programmi, se vi siano o meno rischi all'interfacciamento in caso di cambiamento dell'attuale fornitore, gli aspetti tecnici, operativi ed esecutivi a seconda degli scenari possibili (mantenimento dell'attuale fornitore, con implementazione ed eventuale *upgrade* del sistema tecnologico in uso, ovvero scelta di altro fornitore, con adozione di differente sistema informatico e dismissione dell'attuale);

- **che**, inoltre, si rende necessario valutare anche i seguenti aspetti:

- Relativa obsolescenza della soluzione in essere in termini di *release* attualmente in uso;
- Elevato grado di integrazione e dipendenza fra i moduli applicativi dei sistemi con copertura completa di processi BSS e OSS;
- Elevato grado di dipendenza rispetto ad un singolo fornitore (Engineering);

- **che** sussiste la necessità e l'urgenza di garantire la continuità del servizio sopra descritto.

**Considerato** che a tale scopo l'azienda necessita della valutazione dei rischi per un passaggio ad una nuova soluzione, quindi, con il coinvolgimento di un *advisor* per supportare l'analisi degli scenari evolutivi possibili;

- **che**, fra i possibili operatori presenti sul mercato, è stata individuata la società Nolan, Norton Italia Management Consultants S.r.l., con sede in Milano, via Vittor Pisani 27, società facente parte delle entità indipendenti affiliate a KPMG e particolarmente operativa nel settore "IT Strategy", che vanta numerose esperienze in progetti di *Assessment* e di conseguente individuazione degli scenari di evoluzione per le architetture tecnologiche di sistemi informativi similari;

- **che**, acquisite informazioni anche da altre società pubbliche per operazioni analoghe, il compenso professionale per una prestazione del genere può essere valutato in € 19.800,00;

- **che** all'interno dell'azienda non vi sono figure professionali che per la complessità e specificità della valutazione da effettuare abbiano le competenze per farla;

- **che** tale importo trova copertura finanziaria/economica nelle previsioni di Budget.

**Visto** il Regolamento per gli affidamenti di importo inferiore alla soglia comunitaria (art. 36 comma 8 del D.lgs. n. 50/2016) approvato dal Consiglio di Amministrazione di AGS con delibera n. 17/2 del 21.05.2018.

**Visto** che, inoltre, questo tipo di servizio rientra nelle ipotesi contemplate nel succitato Regolamento approvato da AGS S.p.A. e, pertanto, l'onere motivazionale per l'affidamento diretto è assorbito in quanto trattasi di prestazione rientrante nelle voci elencate all'art. 10 comma 2 del medesimo.

**Ritenuto** di procedere ad affidare l'incarico alla società Nolan, Norton Italia Management Consultants di effettuare la valutazione della soluzione Business Support System (BSS) e Operations Support System (OSS) di Azienda Gardesana Servizi basate sulle piattaforme di mercato della suite Net@ redigendo, conseguentemente apposita relazione e documentazione di sintesi di Assessment & Strategy dietro la corresponsione dell'importo di € 19.800,00.

## **DETERMINA**

- 1) di dare atto che tutto ciò in premessa specificato si intende riportato nel presente dispositivo per costituirne parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare atto della necessità di procedere ad affidare il servizio di consulenza per Assessment & Strategy per la valutazione della soluzione Business Support System (BSS) e Operations Support System (OSS) di Azienda Gardesana Servizi basate sulle piattaforme di mercato della suite Net@. dell'importo di € 19.800,00 alla società Nolan, Norton Italia Management Consultants S.r.l., con sede a Milano, via Vittor Pisani 27;
- 3) di dare atto che la somma di € 19.800,00 trova copertura economico finanziaria ad apposito stanziamento di bilancio

Il proponente  
Responsabile Area ICT  
(Ing. ~~Damiano~~ Coghi)



Visto di regolarità formale  
Il Dirigente Area Approvvigionamenti-Clienti  
(dott.ssa Paola Bersani)



IL DIRETTORE GENERALE  
(ing. Carlo Alberto Voi)



Peschiera del Garda, 30.04.2020

ICT/CD/cd