

DETERMINAZIONE N° 157/2022 del 30/11/2022

OGGETTO: Affidamento delle forniture relative a:

- 1 - Progetto di sviluppo software di gestione cambi contatore di grandi utenze e relative licenze;
 - 2 - Software Riconciliazioni Net@Pay;
 - 3 - Canone Cloud piattaforma Net@PAY per modello 1;
- Società ENGINEERING - Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma.
Importo complessivo € 52.826 oltre IVA

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuiti con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017, n. 55/6 del 29.09.2018 e n. 51/6 del 31.08.2021 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017, in data 11.12.2018 e in data 07.09.2021.

Premesso

- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è una società a partecipazione pubblica totalitaria deputata alla gestione del servizio idrico integrato mediante affidamento *in house providing* da parte dei Comuni aderenti all'Area Garda Baldo, che ricade nell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese;
- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è soggetta anche alla disciplina e controllo dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);
- **che** i provvedimenti dell'Autorità sono destinati a riflettersi su attività e modalità operative aziendali;
- **che** la compiuta ottemperanza alle istruzioni impartite dall'Autorità postula l'adozione di un sistema applicativo, inteso come software di gestione delle utenze, ottimizzabile sotto i concorrenti profili della "interoperabilità" e dell'adeguamento alle evoluzioni normative e regolatorie riferite al settore;
- **che** l'A.G.S. S.p.A. è dotata sin dal 2006 di un software per la gestione del servizio che utilizza il programma denominato Net@H2O, fornito in esclusiva dalla società "Engineering I.I. S.p.A.", il quale ha permesso di svolgere con efficacia le attività istituzionali dell'ente, con particolare riguardo all'impostazione dei rapporti con l'utenza, fatturazione, contabilità aziendale e organizzazione dei dipendenti;
- **che** con precedente Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 30/4 del 29.05.2020 è stato affidato alla medesima società la fornitura di un software di ultima generazione "Net@2A - Net@WEB" in sostituzione del precedente in uso ad AGS "Net@H2O" e trasferimento "in cloud" dell'intera suite, inclusi il servizio di

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 - 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 - e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 - Partita IVA: 01855890230 - Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. - FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 - PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

manutenzione dei nuovi programmi e la fruizione dei titoli legittimanti il relativo utilizzo (licenze) sino a tutto il 2025.

Considerato che attualmente si rende necessario procedere all'affidamento dei sottoelencate forniture relative a:

- 1 - Progetto di sviluppo software di gestione cambi contatore di grandi utenze e relative licenze;
- 2 - Modulo di Riconciliazione Finanziaria del sistema Net@Pay , che ha lo scopo di definire le specifiche tecniche e funzionali di funzionamento del sistema Net@Pay;
- 3 - Canone Cloud piattaforma Net@PAY per l'attivazione del modello 1 di Net@Pay in ambito PagoPA.

oltre alle attività di assistenza, sviluppo software e adeguamenti normativi dei prodotti Neta in uso ad Azienda Gardesana Servizi S.p.A.

Dato atto che

l'unico soggetto cui sia possibile affidare l'attività di sviluppo software, assistenza, affiancamento e aggiornamento è la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sviluppatore originale del sistema, nonostante questi risulti già in precedenza affidatario del servizio, in quanto la particolare struttura del mercato di riferimento impedisce ad altri operatori economici di intervenire sul programma di proprietà della predetta società, che ne conserva i diritti industriali e commerciali.

- **che** la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma, per ciascuna delle forniture in oggetto elencate ha trasmesso un preventivo di spesa che dettaglia il costo di ciascuna attività come meglio sotto specificato:

1 - Fornitura di un Progetto di gestione cambi contatori grandi utenze

- Progetto € 5.750,
- Pacchetto di 5 licenze dal costo unitario di € 500 per un totale di € 2.500 = € 2.500

Per un ammontare complessivo relativo al progetto di gestione cambi contatori di € 8.750;

2 - Fornitura di Modulo di Riconciliazione Finanziaria del sistema Net@Pay

- Attività progettuali € 7.000
- Importo licenza € 2.500
- Manutenzione annua 2022/2025 importo unitario annuo € 594 € 2.376

Per un ammontare complessivo relativo al progetto di installazione del modulo di riconciliazione finanziaria del sistema Net@Pay di € 11.876,

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 - 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 - e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 - Partita IVA: 01855890230 - Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. - FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 - PEC: **ags@pec.ags.vr.it**

Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

3 – Fornitura canone di Gestione Cloud Ne@pay e attivazione EngPay

Il nuovo sistema per l'esecuzione dei pagamenti elettronici è comprensivo:

A. Canone Cloud Net@Pay dell'importo annuo di € 550 per un importo complessivo relativo al periodo 2022-2025 di € 2.200;

B. Attivazione Transazioni PagoPA tramite EngPay limitatamente al Modello 1 il cui costo, per ogni singola transazione di pagamento, avviata dal portale ha un importo unitario di € 0,05 per un numero massimo stimato di n. 200.000 transazioni annue per un importo complessivo annuo di € 10.000 ed un importo totale riferito alle annualità 2023-2025 di € 30.000.

Per un ammontare complessivo relativo alla fornitura del sistema di gestione CloudNe@pay e attivazione EngPay pari ad € 32.200.

- **che** l'importo complessivo stimato per le attività dettagliate al precedente punto è pari ad € 52.826 oltre I.V.A. e rientra nei limiti previsti dall'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021 per l'assegnazione diretta di incarichi senza necessità di esperimento di preventive procedure di gara;

- **che** tale intervento è volto a soddisfare l'interesse pubblico di migliorare e rendere più efficiente la gestione del Servizio Idrico Integrato, al fine di rispondere prontamente alle richieste dell'utenza e di svolgere attività quali fatturazione bollette, contabilità aziendale, cambio massivo dei contatori, pagamenti elettronici ect;

Richiamato l'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021.

Ritenuto di procedere all'affidamento delle sottoelencate forniture di software - licenze e canoni relative a:

- 1 - Progetto di sviluppo software di gestione cambi contatore di grandi utenze e relative licenze;
- 2 – Modulo di Riconciliazione Finanziaria del sistema Net@Pay .
- 3 – Canone Cloud piattaforma Net@PAY per l'attivazione del modello 1 di Net@Pay in ambito PagoPA.

alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. di Roma con sede in via San Martino della Battaglia, 56 Roma, per l'importo complessivo di € 52.826 al netto dell'IVA, dando atto che citato importo rientra nei limiti previsti dall'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021 per l'assegnazione diretta di incarichi senza necessità di esperimento di preventive procedure di gara

DETERMINA

- 1) di dare atto che tutte le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
 - 2) di affidare, per le motivazioni in premessa specificate che si intendono tutte riportate nel presente dispositivo per costituirne parte integrante e sostanziale, le sottoelencate forniture di software - licenze e canoni relative a:
 - 1 - Progetto di sviluppo software di gestione cambi contatore di grandi utenze e relative licenze;
 - 2 - Modulo di Riconciliazione Finanziaria del sistema Net@Pay .
 - 3 - Canone Cloud piattaforma Net@PAY per l'attivazione del modello 1 di Net@Pay in ambito PagoPA
- alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma con sede in via San Martino della Battaglia, 56 Roma, per un importo complessivo, relativo al periodo 2022-2025 pari a € 52.826 oltre I.V.A.;
- 3) di perfezionare detto affidamento mediante apposito ordine.
 - 4) di dare atto che la somma complessiva di € 52.826 oltre I.V.A. trova copertura in apposito stanziamento di bilancio.

Il proponente
Il Responsabile Area ICT
(ing. Damiano Coghi)

Visto di legittimità
Il Responsabile Affari Legali e Acquisti
(avv. Alessio Righetti)

IL DIRETTORE GENERALE
(ing. Carlo Alberto Voi)

Peschiera del Garda, 30/11/2022

ALA/AR/mv