

## DETERMINAZIONE N° 187/2023 del 20/12/2023

**OGGETTO:** Servizio di gestione sportello telefonico.

Affidamento del servizio alla società "Telekottage Plus S.r.l. di Villaverla (VI)–

Importo per il servizio € 50.000.

Codice CIG. n. A0405813A3

### IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuiti con delibera del Consiglio di amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017, n. 55/6 del 29.09.2018 e n. 51/6 del 31.08.2021 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017, in data 11.12.2018 e in data 07.09.2021.

#### Premesso che:

– AGS S.p.A. con Delibera del Consiglio di amministrazione n. 8/1 del 29.01.2014 ha approvato il proprio ingresso in Viveracqua s.c. a r.l. costituita ai sensi dell'art. 2615 del Codice Civile tra società gestori del Servizio idrico integrato;

– l'oggetto sociale e l'obiettivo della società Viveracqua s.c. a r.l. è quello di prestare ed erogare ai soci, attraverso un'organizzazione comune e con criteri mutualistici, dei servizi funzionali all'attività da essi esercitata il tutto nell'interesse e in relazione alle necessità dei soci stessi e con l'obiettivo di conseguire la gestione ottimale di tali servizi attraverso una struttura unitaria;

– con Delibera del Consiglio di amministrazione di AGS S.p.A. n. 59/7 del 06.11.2018 è stata approvata la documentazione tecnica predisposta dalla Centrale di Committenza e contestualmente l'indizione di una procedura aperta per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto per l'importo annuo di propria competenza di € 153.500, pari ad un importo complessivo relativo alla durata biennale del contratto di € 307.000 con facoltà da parte della stazione appaltante di rinnovare il servizio alla ditta medesima per un ulteriore biennio e alle medesime condizioni di aggiudicazione.

– all'esito dell'espletamento delle procedure di gara, il servizio di cui all'oggetto è stato aggiudicato alla società TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. di Villaverla (VI) giusta determina di Viveracqua s.c.a.r.l. n. 8 del 26.03.2019 e Delibera del Consiglio di amministrazione di AGS S.p.A. n. 14/2 del 23.03.2019 per l'importo netto annuo di propria competenza di € 131.995, per un importo relativo al biennio di € 263.990 e per

#### AZIENDA GARDESANA SERVIZI S.P.A.

Via 11 Settembre 24, 37019, Peschiera del Garda (VR) | [ags@ags.vr.it](mailto:ags@ags.vr.it) | [www.ags.vr.it](http://www.ags.vr.it) | NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 | PEC [ags@pec.ags.vr.it](mailto:ags@pec.ags.vr.it)  
Reg. Imp. di VR e Codice Fiscale: 80019800236 | Partita IVA: 01855890230 | Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v.  
Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme

l'importo relativo all'intero quadriennio di € 527.980 oltre al quinto d'obbligo pari a € 105.596 per un importo complessivo di € 633.576.

- con la società TELEKOTTAGE Plus S.r.l. è stato stipulato apposito contratto prot. Contr. n. 515/2019 del 03.10.2019;

- l'intero importo contrattuale è in fase di esaurimento.

**Considerato** che A.G.S. con Ordinanza del Presidente n. 10/2023 del 08.09.2023, successivamente ratificata con Delibera del Consiglio di amministrazione n. 42/7 del 29.09.2023 ha aderito alla procedura aperta indetta dalla centrale di Committenza Viveracqua S.c.a.r.l. per l'affidamento di un accordo quadro ex art. 59, commi 1,2 e 3 del D.lgs 36/2023 con un solo operatore economico della durata di 60 mesi, avente ad oggetto il servizio di call center – codice gara VAG23S3845 del valore massimo stimato per l'intero quinquennio pari a € 21.480.901,24, di cui € 716.030,04 quale importo dell'eventuale variazione fino alla concorrenza del quinto dell'importo dell'accordo quadro;

- che l'importo di adesione alla procedura, di competenza di AGS è pari a € 271.928,40 annui comprensivi del quinto d'obbligo per un ammontare complessivo relativo al quinquennio pari a € 1.359.642.;

- che l'espletamento della procedura di gara, indetta dalla centrale di Committenza, risulta ad oggi ancora in corso.

**Considerato** che, nelle more della conclusione della procedura di cui sopra e fino alla formale sottoscrizione sia dell'Accordo quadro che del contratto applicativo con l'operatore economico risultato aggiudicatario della gara, si ritiene necessario proseguire il servizio in essere con la società TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. di Villaverla (Vi) per un periodo stimato fino al 30.04.2024;

- **che** la società TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. di Villaverla (Vi) è stata interpellata e si è resa disponibile alla prosecuzione del servizio di gestione dello sportello telefonico di AGS sino al 30.04.2023 per un importo complessivo pari ad € 50.000 oltre I.V.A.;

- **che** tale intervento è volto a soddisfare un interesse pubblico, ossia, garantire la continuità del servizio di sportello telefonico dedicato agli utenti del servizio idrico integrato fino alla conclusione della procedura di aggiudicazione di cui sopra,

**Dato** atto che l'importo per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto è pari ad € 50.000 e rientra nei limiti previsti dall'art. 50 comma 1, lett. b) del D. lgs 36/2023 per gli affidamenti diretti.

**Ritenuto** di affidare alla società TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. di Villaverla (VI) il servizio gestione dello sportello telefonico fino al 30.04.2024, per un importo complessivo pari ad € 50.000 oltre I.V.A.

### **DETERMINA**

- 1)** di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2)** di prendere atto della necessità di proseguire il servizio di gestione dello sportello telefonico aziendale fino al 30.04.2024;
- 3)** di affidare alla società TELEKOTTAGE PLUS S.r.l. il servizio di gestione dello sportello telefonico sino al 30.04.2024 formalizzando il rapporto mediante emissione di apposito ordine dell'importo complessivo di € 50.000 dando contestualmente atto che detto importo rientra nei limiti previsti dall'art. 50 comma 1, lett. b) del D. lgs 36/2023 per gli affidamenti diretti.;
- 4)** di dare atto che l'importo complessivo pari ad € 50.000 oltre iva trova copertura economico/finanziaria ad apposito stanziamento di Bilancio 2024.

Visto di legittimità

Il Responsabile Affari Legali e Acquisti

(Avv. Alessio Righetti)

IL DIRETTORE GENERALE

(ing. Carlo Alberto Voi)

Peschiera del Garda, 20.12.2023

ALA/AR/mv