



ags

azienda
gardesana
servizi

DETERMINAZIONE N° 52/2023 del 30/03/2023

OGGETTO: Affidamento delle forniture relative a:

1 - Progetto Net@2A relativo alla gestione affidamento crediti rif. N. newsletter n. 22/029 – CIG. Z0E3A9F4A6;

2 – Progetto attivazione modulo Perdite occulte Net@2A – CIG N. Z823A9F585

Società ENGINEERING - Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma.

Importo complessivo relativo all'affidamento dei 2 progetti € 22.914 oltre IVA

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri attribuiti con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017, n. 55/6 del 29.09.2018 e n. 51/6 del 31.08.2021 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017, in data 11.12.2018 e in data 07.09.2021.

Premesso

- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è una società a partecipazione pubblica totalitaria deputata alla gestione del servizio idrico integrato mediante affidamento *in house providing* da parte dei Comuni aderenti all'Area Garda Baldo, che ricade nell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese;

- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è soggetta anche alla disciplina e controllo dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

- **che** i provvedimenti dell'Autorità sono destinati a riflettersi su attività e modalità operative aziendali;

- **che** la compiuta ottemperanza alle istruzioni impartite dall'Autorità postula l'adozione di un sistema applicativo, inteso come software di gestione delle utenze, ottimizzabile sotto i concorrenti profili della "interoperabilità" e dell'adeguamento alle evoluzioni normative e regolatorie riferite al settore;

- **che** l'A.G.S. S.p.A. è dotata sin dal 2006 di un software per la gestione del servizio che utilizza il programma denominato Net@H20, fornito in esclusiva dalla società "Engineering I.I. S.p.A.", il quale ha permesso di svolgere con efficacia le attività istituzionali dell'ente, con particolare riguardo all'impostazione dei rapporti con l'utenza, fatturazione, contabilità aziendale e organizzazione dei dipendenti;

- **che** con precedente Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 30/4 del 29.05.2020 è stato affidato alla medesima società la fornitura di un software di ultima generazione "Net@2A - Net@WEB" in sostituzione del precedente in uso ad AGS

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) -TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

“Net@H2O” e trasferimento “in cloud” dell’intera suite, inclusi il servizio di manutenzione dei nuovi programmi e la fruizione dei titoli legittimanti il relativo utilizzo (licenze) sino a tutto il 2025.

Considerato che attualmente si rende necessario procedere all’affidamento delle sottoelencate forniture di licenze relative allo sviluppo dei sottoelencati progetti:

- 1 - Progetto Net@2A relativo al modulo di gestione dei crediti rif. N. newsletter n. 22/029;
- 2 – Progetto attivazione modulo Perdite occulte Net@2A

oltre alle attività di coordinamento progetto, installazione attivazione e parametrizzazione dei software e manutenzione annua dei medesimi.

Dato atto che

l’unico soggetto cui sia possibile affidare l’attività di sviluppo software, assistenza, affiancamento e aggiornamento è la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., sviluppatore originale del sistema, nonostante questi risulti già in precedenza affidatario del servizio, in quanto la particolare struttura del mercato di riferimento impedisce ad altri operatori economici di intervenire sul programma di proprietà della predetta società, che ne conserva i diritti industriali e commerciali.

- **che** la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.. di Roma, per ciascuna delle attività in oggetto elencate ha trasmesso una proposta economica che dettaglia il costo delle medesime come meglio sotto specificato:

1 - Progetto Net@2A relativo al modulo di gestione dei crediti- rif. N. newsletter n. 22/029

- | | |
|---|-----------|
| • Attività Progettuali | € 10.350, |
| • Importo licenza d’uso | € 3.500 |
| • Manutenzione annua pari al 18% sull’importo della licenza € 630 | |
| per un importo complessivo relativo al triennio 2022-2025 di | € 1.890 |

Per un ammontare complessivo relativo al progetto di gestione crediti di € 15.740;

2 – Progetto Net@2A relativo all’attivazione Modulo Perdite occulte

- | | |
|--------------------------------|---------|
| Attività progettuali | € 2.500 |
| • Importo licenza | € 3.800 |
| • Manutenzione annua 2025 | € 558 |
| • Sconto offerto dal fornitore | - € 800 |

• Per un ammontare complessivo relativo al progetto di installazione del modulo di perdite occulte di € 6.058;

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 – 37019 Peschiera del Garda (Vr) -TEL. 045.6445211 – e-mail: ags@ags.vr.it . sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 – Partita IVA: 01855890230 – Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. – FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 – PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

- **che a tale prezzo scontato viene inoltre sommato l'importo della manutenzione biennale (2024-2025) del sistema pari ad € 1.116 per un ammontare complessivo di € 7.174;**

- **che** l'importo complessivo stimato per le attività dettagliate al precedente punto è pari ad € 22.914 oltre I.V.A. e rientra nei limiti previsti dall'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021 per l'assegnazione diretta di incarichi senza necessità di esperimento di preventive procedure di gara;

- **che** tale intervento è volto a soddisfare l'interesse pubblico di migliorare e rendere più efficiente la gestione del Servizio Idrico Integrato, al fine di rispondere prontamente alle richieste dell'utenza e di svolgere attività quali la gestione dei crediti e delle perdite occulte;

Richiamato l'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021.

Ritenuto di procedere all'affidamento delle sottoelencate forniture di software - licenze e manutenzione delle stesse relative a:

1 - Progetto Net@2A relativo al modulo di gestione crediti rif. N. newsletter n. 22/029;

2 - Progetto attivazione modulo Perdite occulte Net@2A.

alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma con sede in via San Martino della Battaglia, 56 Roma, per l'importo complessivo di € 22.194 al netto dell'IVA, dando atto che citato importo rientra nei limiti previsti dall'art. 1 comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 conv. con L. n. 120/2020, successivamente modificato con D.L. n. 77/2021 conv. con L. n. 108/2021 per l'assegnazione diretta di incarichi senza necessità di esperimento di preventive procedure di gara

DETERMINA

- 1) di dare atto che tutte le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- 2) di affidare, per le motivazioni in premessa specificate che si intendono tutte riportate nel presente dispositivo per costituirne parte integrante e sostanziale, le sottoelencate forniture di software, licenze e connessa manutenzione relative a:

1 - Progetto Net@2A relativo al modulo di gestione crediti rif. N. newsletter n. 22/029;

2 - Progetto attivazione modulo Perdite occulte Net@2A

alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma con sede in via San

A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .

Via 11 Settembre n. 24 - 37019 Peschiera del Garda (Vr) - TEL. 045.6445211 - e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it
Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 - Partita IVA: 01855890230 - Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. - FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 - PEC: ags@pec.ags.vr.it

Azienda con sistema di gestione certificato conforme alle norme ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

Martino della Battaglia, 56 Roma, per un importo complessivo, relativo al periodo 2023-2025 pari a € 22.194 oltre I.V.A.;

- 3) di perfezionare detto affidamento mediante apposito ordine.
- 4) di dare atto che la somma complessiva di € 22.194 oltre I.V.A. trova copertura in apposito stanziamento di bilancio.

Il proponente
Il Responsabile Area ICT
(ing. Damiano Coghi)

Visto di legittimità
Il Responsabile Affari Legali e Acquisti
(avv. Alessio Righetti)

IL DIRETTORE GENERALE
(ing. Carlo Alberto Voi)

Peschiera del Garda, 30/03/2023

ALA/AR/mv