

A.G.S. S.p.A.

Seduta del C.d.A. n. 4 del 29.05.2020

Delibera n. 30/4 del 29.05.2020

Si passa allo svolgimento del punto n. 10) dell'O.d.G. avente per

OGGETTO: Acquisto software di ultima generazione “Net@2A - Net@WEB” in sostituzione del precedente in uso ad AGS “Net@H2O” e trasferimento “in cloud” dell’intera suite. Approvazione progetto e affidamento fornitura e servizi società “Engineering I.I. S.p.A..

Il Direttore ricordando che la scorsa seduta era emersa la necessità di effettuare ulteriori approfondimenti volti a chiarire alcuni aspetti dell’affidamento, spiega che con la collaborazione di una Società specializzata, sono stati effettuati gli approfondimenti stessi richiesti.

Con la proiezione di slide di sintesi, il Direttore illustra quanto è emerso dal lavoro svolto e precisamente le criticità dell’attuale sistema quali reportistica poco fruibile, difficoltà di adeguamento alle nuove normative e quindi risposta non conforme alle tempistiche definite dalla normativa stessa, necessità di integrazione del sistema con processi manuali con aumento della possibilità di errori, gestione documentale non integrata e con funzionalità limitate, oltre a tutta una serie di criticità di minor entità, ma ugualmente strategiche.

L’illustrazione prosegue con una dettagliata sintesi dell’analisi comparativa dei possibili rischi associati all’implementazione degli scenari analizzati.

La presentazione termina con una sintesi delle conclusioni a cui la relazione della società è pervenuta.

Prima aprire il dibattito, la parola viene data al Dott. Vincifori che illustra la tabella dell'impatto economico dell'operazione rappresentando i costi attuali e quelli a cui l'Azienda andrebbe incontro mantenendo l'attuale sistema con evidenziane di tutte le criticità che tale scelta comporterebbe, tra cui l'assenza di un programma di "Disaster Recovery", molto caldeggiato anche dal collegio sindacale.

Il Direttore interviene informando, inoltre, che la soluzione in Cloud ci permette di risolvere il problema di capienza del server che attualmente è alla totale saturazione.

Il direttore, per completezza, informa inoltre, come già comunicato la scorsa volta, che il provvedimento in approvazione è stato predisposto dal consulente legale Avv. Baj che ha avvallato il procedimento di affidamento.

Non avendo nessun Consigliere chiesto la parola

Il Consiglio di Amministrazione

Premesso

- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è una società a partecipazione pubblica totalitaria deputata alla gestione del servizio idrico integrato mediante affidamento "in house" da parte dei Comuni aderenti all'Area Garda Baldo che ricade nell'Ambito Territoriale Ottimale Veronese;
- **che** Azienda Gardesana Servizi S.p.A. è soggetta anche alla disciplina e controllo dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA);

- **che** i provvedimenti dell’Autorità sono destinati a riflettersi su attività e modalità operative aziendali;
- **che** la compiuta ottemperanza alle istruzioni impartite dall’Autorità postula l’adozione di un sistema applicativo, inteso come software di gestione delle utenze, ottimizzabile sotto i concorrenti profili della “interoperabilità” e dell’adeguamento alle evoluzioni normative e regolatorie riferite al settore;
- **che** l’Azienda è dotata sin dal 2006 di un software per la gestione del servizio che utilizza il programma denominato Net@H20, fornito in esclusiva dalla società “Engineering I.I. S.p.A.”, il quale ha permesso di svolgere con efficacia le attività istituzionali dell’ente, con particolare riguardo all’impostazione dei rapporti con l’utenza, fatturazione, contabilità aziendale e organizzazione dei dipendenti.

Dato atto che

la società “Engineering I.I. S.p.A.” ha proposto la sostituzione a titolo oneroso del menzionato programma Net@H2O con le versioni di ultima generazione Net@2A e Net@WEB, le quali, oltre a garantire maggiori funzionalità ed efficienza qualitativa, nella prospettiva tesa all’ammodernamento dell’applicativo, contemplano anche il trasferimento “in Cloud” dei dati, preesistenti e futuri; detta proposta, valutata favorevolmente sotto l’aspetto tecnico dalla relazione agli atti (prot. n. ... del ...), che compendia l’istruttoria prodromica al presente atto deliberativo, risulta quantificata in € 1.552.520,00 al netto dell’iva, inclusi il servizio di manutenzione dei nuovi programmi e la fruizione dei titoli legittimanti il relativo utilizzo (licenze) sino a tutto il 2025.

Considerato che

- per un verso, all'innovativa proposta di Engineering I.I. S.p.A. ha aderito una pluralità di enti gestori del servizio idrico integrato, in quanto i più moderni programmi, offerti in sostituzione, adottano una tecnologia informatica che, consentendo l'esecuzione simultanea di interventi manutentivi e di aggiornamento sulle piattaforme in dotazione ai predetti enti, realizza economie di scala e conseguenti risparmi di costi a beneficio dei medesimi;
- per altro verso, il mantenimento del vecchio programma (Net@H2O), la cui obsolescenza è stata rappresentata dalla stessa Engineering I.I. S.p.A. che ne ha anticipato la volontà di graduale dismissione, implica diseconomie in ragione dei più onerosi costi dovuti all'impiego di unità di personale ad hoc per l'esecuzione degli specifici interventi.

Rilevato che

- sotto il profilo dei presupposti fattuali sottesi alle ragioni tecniche esclusive, in giurisprudenza è stato puntualizzato che la “unicità” dello “operatore economico determinato”, *id est* del prodotto o servizio, non esprime un concetto astratto, in quanto ben difficilmente rinvenibile *in rerum natura*, essendo invece ragionevole l'interpretazione secondo cui va considerato “unico” il prodotto che, anche in relazione al fattore temporale, “in quel momento, sia pronto all'uso, senza necessità di adeguamenti, modifiche ed ulteriori incrementi ed adattamenti”, pena altrimenti una lettura della norma stessa trasmodante in una *interpretatio abrogans* della medesima (Cons. Stato, sez. V, 28 gennaio 2011, n. 642; *idem*, sez. III, 10 luglio 2015, n. 3488);
- ciò premesso, nella fattispecie ricorrono le condizioni legittimanti la deroga al principio dell'evidenza pubblica, declinate all'art. 63, comma 2,

lett. b), punti 2 e 3, comma 3, lett. b), D.lgs. n. 50/2016: da un lato, vertendosi in materia di rinnovo parziale di forniture avvinte da nesso di complementarità, insito nella sostituzione di un programma informatico obsoleto (Net@H2O) con altri (Net@2A e Net@WEB) più adeguati all'evoluzione tecnologica e maggiormente rispondenti al buon andamento delle attività istituzionali dell'ente; dall'altro lato, non essendo reperibile sul mercato altra soluzione ragionevole alternativa rispetto all'assetto d'interessi delineato dal presente atto. Ciò in forza delle considerazioni motivate di seguito esplicitate;

- **per quanto concerne la fornitura:** all'esito delle risultanze istruttorie acquisite, insite nella relazione tecnica sopra richiamata, è emerso che la necessità di innovare il programma esistente (Net@H2O) impone di salvaguardare la completa uniformità della tecnologia al fine di garantire l'ottimale e complessiva funzionalità del sistema in uso, risultato conseguibile solo mediante una coordinata attività di integrazione, l'omogeneo interfacciamento e il sicuro interscambio dei dati (*"in cloud"*); operazioni consentite proprio e soltanto dall'unicità del sistema da tempo adottato dall'Azienda, quale prodotto infungibile e coerente alle esigenze concrete sopra descritte, laddove adeguamenti, modifiche, incrementi, adattamenti dello stesso, ottenibili da soggetti diversi dal fornitore originario, ovvero l'interoperabilità con altre realtà digitali o programmi informatici, sarebbero non solo di non immediata applicazione, quanto meno di incerta efficacia, poiché tali da non assicurare gli stessi risultati e la certa esenzione da rischi di compromissione di dati e sicurezza (Cons. Stato, Sez. VI, 13 giugno 2019, n. 3983); tale conclusione, sorretta da adeguata istruttoria e conforme ai

canoni di logicità e ragionevolezza, esclude la necessità di esperire una previa indagine di mercato, che sortirebbe l'effetto di avviare un *iter* dall'esito scontato.

- **per quanto concerne la manutenzione:** l'esistenza di contratti in essere con Engineering I.I. S.p.A., impresa fornitrice in esclusiva del sistema, parimenti in regime di esclusività del servizio manutentivo, ragionevolmente giustifica l'affidamento al medesimo operatore dell'estensione di detto servizio ai nuovi e più moderni programmi, Net@2A e Net@WEB (T.A.R. Campania, Napoli, Sez. V, 5 marzo 2018, n. 1395);

- ne discende la legittimità del presente affidamento diretto “per ragioni di esclusività” a Engineering I.I. S.p.A., unico operatore economico in grado di assecondare l'intento perseguito dall'Azienda, correlato alla necessità di acquisire un prodotto, *sub specie* di programmi informatici innovativi, in grado di “dialogare” in termini duraturi e in regime di perfetta integrazione con il sistema interoperativo in uso, funzionale alla gestione sincronizzata delle proprie attività istituzionali, circostanza che peraltro legittima la durata ultra triennale del contratto; ciò considerata anche l'impraticabilità di altre scelte radicali, quale la sostituzione integrale del medesimo sistema, perché comportanti quantomeno tempi abnormi, incompatibili con le esigenze di continuità nell'erogazione del servizio idrico a favore dell'utenza.

Ad unanimità di voti

DELIBERA

- 1) di dare atto che le motivazioni sopra articolate costituiscono parte integrante e sostanziale del dispositivo;

- 2) di approvare il progetto di migrazione dal programma Net@H2O ai programmi Net@2A-Net@Web, proposto da Engineering I.I. S.p.A., corredato del seguente quadro economico:

Anno	Descrizione	Importo
Spesa anno 2020	Licenza PagoPa e 311	€ 20.000,00
	Attività per attivazione progetti normativi PA -311(2A)	€ 45.000,00
	Licenze Nuovi Moduli normativi Net@SIAL	€ 5.000,00
	Servizi progetti normativi Net@SIAL	€ 10.000,00
	Licenze Net@2A, Net@WEB	€ 51.000,00
	Progetto passaggio Net@2A - Net@WEB	€ 240.000,00
	Canone Cloud 6 mesi progetti Net@2A-WEB	€ 10.920,00
Totale Anno 2020		€ 381.920,00
Spesa anno 2021	licenza Oracle Emdedded enterprise	€ 33.200,00
	Canone manutenzione Oracle dei sistemi Eng ed Overit	€ 3.300,00
	Canone IAAS Cloud per Net@SUITE e GEOCALL	€ 70.000,00
	Canone IAAS Cloud per Net@PAY	€ 2.000,00
	Manutenzione Net@SUITE formula BASIC	€ 34.600,00
	Manutenzione Overit	€ 7.580,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@2A	€ 20.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@2A	€ 75.000,00
	Licenze Nuovi Moduli software normativi Net@SIAL	€ 5.000,00
Attività di adeguamento Normativo Net@SIAL	€ 10.000,00	
Totale Anno 2021		€ 260.680,00
Spese anno 2022	Canone manutenzione Oracle dei sistemi Eng ed Overit	€ 3.300,00
	Canone IAAS Cloud per Net@SUITE e GEOCALL	€ 70.000,00
	Canone IAAS Cloud per Net@PAY	€ 2.000,00
	Manutenzione Net@SUITE formula BASIC	€ 34.600,00
	Manutenzione Overit	€ 7.580,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@2A	€ 20.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@2A	€ 75.000,00
	Licenze Nuovi Moduli software normativi Net@SIAL	€ 5.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@SIAL	€ 10.000,00
Totale Anno 2022		€ 227.480,00
Spese anno 2023	Canone manutenzione Oracle dei sistemi Eng ed Overit	€ 3.300,00
	Canone IAAS Cloud per Net@SUITE e GEOCALL	€ 70.000,00
	Canone IAAS Cloud per Net@PAY	€ 2.000,00
	Manutenzione Net@SUITE formula BASIC	€ 34.600,00
	Manutenzione Overit	€ 7.580,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@2A	€ 20.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@2A	€ 75.000,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@SIAL	€ 5.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@SIAL	€ 10.000,00
Totale Anno 2023		€ 227.480,00
	Descrizione	Importo
Spese anno	Canone manutenzione Oracle dei sistemi Eng ed Overit	€ 3.300,00
	Canone IAAS Cloud per Net@SUITE e GEOCALL	€ 70.000,00
	Canone IAAS Cloud per Net@PAY	€ 2.000,00
	Manutenzione Net@SUITE formula BASIC	€ 34.600,00
	Manutenzione Overit	€ 7.580,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@2A	€ 20.000,00

2024	Attività di adeguamento Normativo Net@2A	€ 75.000,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@SIAL	€ 5.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@SIAL	€ 10.000,00
Totale Anno 2024		€ 227.480,00
Spese anno 2025	Canone manutenzione Oracle dei sistemi Eng ed Overit	€ 3.300,00
	Canone IAAS Cloud per Net@SUITE e GEOCALL	€ 70.000,00
	Canone IAAS Cloud per Net@PAY	€ 2.000,00
	Manutenzione Net@SUITE formula BASIC	€ 34.600,00
	Manutenzione Overit	€ 7.580,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@2A	€ 20.000,00
	Attività di adeguamento Normativo Net@2A	€ 75.000,00
	Licenze nuovi moduli software normativa Net@SIAL	€ 5.000,00
Attività di adeguamento Normativo Net@SIAL	€ 10.000,00	
Totale Anno 2025		€ 227.480,00
Totale		€ 1.552.520,00

- 3) di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), punti 2 e 3, comma 3, lett. b), D.lgs. n. 50/2016, a Engineering I.I. S.p.A., con sede in via San Martino della Battaglia, 56 Roma, la fornitura, *sub specie* di installazione e configurazione, dei programmi informatici Net@2A-Net@Web in sostituzione dell'originario Net@H2O, in relazione alle annualità 2020-2025, per l'importo complessivo di € 1.552.520,00 al netto dell'IVA, comprensivo della concessione delle licenze d'uso, del servizio manutentivo e della formazione del personale aziendale per il medesimo periodo;
- 4) di dare mandato al Direttore Generale di procedere alla stipulazione del contratto con la società "Engineering I.I. S.p.A.", previa verifica dei requisiti di ordine generale di qualificazione;
- 5) di impegnare la somma complessiva di € 1.552.520,00 al netto dell'iva, che trova copertura nello stanziamento di cui al competente capitolo di bilancio dell'esercizio di riferimento;