

**AVVISO - INDAGINE DI MERCATO  
PREORDINATA ALLA PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA  
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI:**

**OGGETTO:** Stampa e imbustamento.  
Importo del servizio soggetto a ribasso € 180.000.  
**Codice CIG n. 98649416D7**

Azienda Gardesana Servizi S.p.A., sita in Peschiera del Garda (VR), via 11 Settembre n. 24, - tel. 045-6445211, pec [ags@pec.ags.vr.it](mailto:ags@pec.ags.vr.it), intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici da selezionare e invitare ad una procedura negoziata telematica senza bando indetta ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. n. 76/2020 conv. in L. 120/2020 così come modificato dal D.L. 77/2021 conv. in L. 108/2021 per l'affidamento del servizio di stampa e imbustamento.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse in ordine alla partecipazione alla procedura negoziata che verrà successivamente indetta, senza alcun vincolo per l'ente aggiudicatore e senza che i soggetti interessati possano vantare pretesa alcuna.

**DESCRIZIONE DELL'APPALTO:**

Il servizio si riferisce alle attività di stampa e imbustamento delle fatture, delle bollette, dei solleciti e di comunicazioni per conto di Azienda Gardesana Servizi S.p.A. agli utenti del servizio idrico integrato.

Nel dettaglio il servizio è composto da:

- Servizio di stampa cartacea e imbustamento delle fatture, delle bollette, delle comunicazioni di Ags e di tutti i documenti connessi e collegati, secondo le quantità e i cicli di lavorazione indicati nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- Servizio di invio massivo a mezzo e-mail e PEC dei documenti di cui sopra, secondo le quantità e i cicli di lavorazione indicati nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale;
- Archiviazione in formato .pdf dei documenti;
- Servizio di autobasket delle bollette;
- Servizio di rendicontazione dei documenti lavorati, esitati e inesitati.

Inoltre, nel novero dello svolgimento dei servizi sopra elencati, sono da prevedersi anche le seguenti attività:

- Predisposizione di un canale SFTP (velocità minima 8 Mbps primario e 2Mbps di backup) per l'inoltro, da parte di Ags, dei vari flussi di stampa e per la restituzione, da parte del fornitore, delle bollette prodotte in modalità autobasket, dei documenti destinati allo storage e dei test di stampa;
- Adeguamento dei propri sistemi di gestione dei flussi di stampa secondo le

**A Z I E N D A G A R D E S A N A S E R V I Z I S . P . A .**

necessità tecniche espresse da Ags. Tali necessità, precisate nel presente capitolato e nei relativi allegati (Allegato per tracciato in ingresso - Tracciato\_GARC\_2023.01.19\_V35, Allegato per stabol), potranno in futuro essere modificati unilateralmente da Ags senza che per questo il fornitore possa vantare diritto a revisione dei corrispettivi;

- Messa a disposizione di un portale che consenta la gestione e la rendicontazione del processo di invio delle comunicazioni informatiche;
- Servizio di conservazione sostitutiva della documentazione oggetto del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

Si indicano le quantità stimate del presente appalto:

- un totale di circa n. 216.000 bollette/anno, di cui il 76% relative al servizio di stampa e imbustamento e il 24% per invio tramite e-mail.

Considerando la durata dell'appalto più gli eventuali rinnovi opzionali, la quantità totale dei cinque anni sarà di n. 1.080.000 bollette;

- per i solleciti e costituzioni in mora circa n. 21.600 stampe e imbustamenti all'anno;
- per avvisi di mancato pagamento circa n. 9.000 all'anno.

I quantitativi sopra elencati hanno solo carattere indicativo e, pertanto, potranno essere soggetti a variazione a discrezione dell'Ente aggiudicatore.

**IMPORTO A BASE DI GARA: € 180.000 (iva esclusa).**

Inoltre, l'Ente aggiudicatore si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di prosecuzione per un biennio e per il medesimo importo o a condizioni più favorevoli.

#### **DURATA:**

La durata del servizio è fissata in 3 anni naturali, consecutivi e decorrenti dalla data del verbale di consegna. L'Ente aggiudicatore, come precisato sopra, si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di prosecuzione per un biennio e per il medesimo importo contrattuale o a condizioni più favorevoli.

#### **REQUISITI RICHIESTI AGLI OPERATORI ECONOMICI:**

- Assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e all'art. 53 comma 16-ter del D.lgs. n. 165/2001;
- Possesso dell'idoneità professionale ai sensi dell'art. 83 comma 3 del D.lgs. n. 50/2016;
- Fatturato globale minimo annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili di importo non inferiore a 180.000 euro iva esclusa.

Tale requisito è richiesto al fine di selezionare operatori economici dotati di capacità economico-finanziaria proporzionata al valore del contratto, tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'appaltatore con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato, nonché di capacità organizzative, idonee a garantire un adeguato livello qualitativo del servizio.

- Esecuzione nel triennio antecedente di servizi analoghi al servizio di stampa e imbustamento di importo non inferiore ad € 180.000, ai sensi dell'art. 86 comma 5 e allegato XVII, parte II, lett. a), punto ii) del medesimo D.lgs. n. 50/2016;
- Possesso della certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001 in corso di validità, nel settore IAF 35 altri servizi;
- Possesso della certificazione del sistema di gestione ambientale UNI EN ISO

**A Z I E N D A   G A R D E S A N A   S E R V I Z I   S . P . A .**

Via 11 Settembre n. 24 - 37019 Peschiera del Garda (Vr) - e-mail: ags@ags.vr.it - sito internet: www.ags.vr.it

Reg. Imp. di Vr e Codice Fiscale: 80019800236 - Partita IVA: 01855890230 - Cap. Soc. € 2.620.800,00 i.v. - FAX 045.6445299

NUMERO VERDE SERVIZIO CLIENTI 800 905 559 - PEC: ags@pec.ags.vr.it

14001 in corso di validità, nel settore IAF 35 altri servizi.

**MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE:**

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa improntata al miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. n. 50/2016.

**MODALITA' INVIO MANIFESTAZIONI DI INTERESSE:**

La manifestazione di interesse è interamente gestita con sistemi telematici nel rispetto delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 50/2016 e ai sensi della normativa vigente in materia di documento informatico e di firma digitale.

L'Azienda Gardesana Servizi S.p.A., in qualità di Ente aggiudicatore, adotta il sistema denominato "portale gare - AGS", accessibile all'indirizzo internet - [www.ags.vr.it](http://www.ags.vr.it).

Per quanto concerne funzionamento, accesso ed utilizzo del sistema, si rinvia al "manuale d'uso" per gli operatori economici reso disponibile sul sito istituzionale dell'Azienda Gardesana Servizi S.p.A., all'indirizzo internet sopra indicato, sezione "portale gare".

Per eventuali richieste di assistenza è fruibile il servizio *contact center* al numero 045-6445210 e all'indirizzo e-mail pec [gare@pec.ags.vr.it](mailto:gare@pec.ags.vr.it).

I concorrenti in possesso delle condizioni di partecipazione di cui al presente avviso dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente in formato elettronico solo compilando l'apposito modulo (schema di manifestazione di interesse) e trasmettendola, attraverso la piattaforma telematica di AGS S.p.A., **entro e non oltre il termine delle ore 23:59 del giorno 20.06.2023.**

L'avvio dell'esame delle manifestazioni di interesse si terrà il giorno 21.06.2023 alle ore 09:30 attraverso il sistema telematico "portale gare - AGS".

Si dà atto che l'ente aggiudicatore si riserva la possibilità di procedere all'invito per la successiva fase di gara anche in presenza di 1 (una) sola manifestazione di interesse ammessa.

**RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO:** Ing. Carlo Alberto Voi.

IL DIRETTORE GENERALE  
(ing. Carlo Alberto Voi)

ALA/TK/nj

