

1.1 INVIO DOCUMENTI

Per quanto riguarda le stampe, ad esempio dei ccp e delle lettere, si mette in carico a chi si preoccupa di gestire i tracciati tutto l'occorrente per generare i file. I tracciati dovrebbero comunque essere emessi tramite net@etl.

Più in generale l'invio dei documenti abbraccia una vasta casistica e ci potrebbero essere delle attività già eseguite dal sollecito come ad esempio la stampa dell'elenco dei preavvisi telefonici da effettuare. In questo caso l'attività esterna sarebbe proprio il preavviso telefonico.

Il tracciato record standard relativo alla lettera di sollecito è come di seguito riportato:

Intestazione

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	AF	Inizio flusso	001	Codice azienda server	02		
				Descrizione azienda	40		
				Codice lotto	06/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri.	
				Tipo sollecito	02	Prelevato da informazioni aggiuntive per invio documenti.	
01S	BA	Intestazione CCP – 1	001	Azienda e via	60	Valore del parametro di impianto CRD_SOL_INTESCCP	
01S	BI	Intestazione CCP – 2	001	Cap e località	60	Valore del parametro di impianto CRD_SOL_INDINCCP	
01S	BC	Autorizzazione ccp	001	Descrizione autorizzazione	60	Valore del parametro di impianto CRD_SOL_AUTCCP	
01S	TC	Tipo canale	001	Tipo canale	16	Visibile solo se attivo parametro CRD_SOL_CANAGPEC	Energy
01S	BR	Recapiti del gestore per comunicare contestazione al sollecito	2	Campo fisso	120	Campo fisso da parametro CRD_SOLL_BR Contiene il codice messaggio STABO Visibile solo se attiva delibera 311	H20 Delibera 311
01S	MC	Modalità per comunicare l'avvenuto pagamento	2	Campo fisso	120	Campo fisso da parametro CRD_SOLL_MC Contiene il codice messaggio STABO Visibile solo se attiva delibera 311	H20 Delibera 311
01S	LM	Viene effettuata la limitazione	2	Campo fisso	1	Campo fisso da parametro CRD_SOLL_LM Contiene il codice messaggio STABO - indica se l'azienda effettua o meno la limitazione. Visibile solo se attiva delibera 311	H20 Delibera 311

01S	TC	Termini per concordare la limitazione	2	Campo fisso	120	Da parametro CRD_SOLL_TERMLIM Contiene il codice messaggio STABO Visibile solo se attiva delibera 311	H20 Delibera 311
-----	----	---------------------------------------	---	-------------	-----	--	-----------------------------

Sottolotto

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	IL	Inizio lettera	001	Inizio lettera	02	Valore fisso 'IL'	
				Codice sottolotto	06/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri. Se attiva la delibera 311 è sempre di 16 caratteri.	
				Codice Oggetto Sollecito	16		H20 Delibera 311
				Data Origine	10	GG/MM/AAAA rappresenta la data di generazione del sollecito : crd_oggetto_sollecito. soll_data_sollecito	H20 Delibera 311
				Tipo Data Origine	1	C: creazione del sollecito	H20 Delibera 311
				Data scadenza Sollecito	10	Rappresenta la data entro cui va pagato il bollettino. Vale Data Origine + macroregola presente nel paramentro CRD_SOLL_DAT_SCA	H20 Delibera 311
				Data limite richiesta rateizzazione	10	la data limite richiesta rateizzazione è calcolata slittando di X giorni dalla data limitazione (dove X sono i giorni indicati nella macroregola in CRD_SOLL_DAT_RAT)	H20 Delibera 311
				Data costituzione In Mora	10	Nel formato GG/MM/AAAA. Macroregola presente nel parametro CRD_SOLL_DAT_CM applicata a data scadenza massima tra i pagamenti contenuti nell'oggetto sollecito	H20 Delibera 311
				unità temporale CM	25	Nel formato num+tipo unità temporali. Dato estratto da Macroregola presente nel parametro CRD_SOLL_DAT_CM . Visibile con attivazione delibera 221	H20 Delibera 311 Delibera 221

				DataLimitazione	10	<p>1. Se attiva la delibera 221/20 - la data limitazione è calcolata slittando di X giorni dalla data ultimo esito raccomandata sollecito bonario (dove X sono i giorni indicati nella macroregola in CRD_SOLL_DAT_LIM) Se valorizzata la macroregola nel parametro CRD_SOLL_DAT_LCM e la data limitazione precedentemente calcolata è inferiore alla data scadenza calcolata (CRD_SOLL_DAT_SCA) allora la data limitazione è calcolata slittando di X giorni dalla data scadenza calcolata (dove X sono i giorni indicati nella macroregola in CRD_SOLL_DAT_LCM)</p> <p>2. Se non attiva la delibera 221/20 - la data limitazione è calcolata slittando di X giorni dalla data costituzione in mora (CRD_SOLL_DAT_CM) (dove X sono i giorni indicati nella macroregola in CRD_SOLL_DAT_LIM)</p>	H20 Delibera 311
				Indirizzo PEC	100	Recuperato dalla prima fornitura in analisi	H20 Delibera 311
01S	ES	Estremi sollecito	001	Località di emissione	30		
				Data di emissione	10	Nel formato GG/MM/AAAA	
				Tempistica	01	S = Tempistica Standard, R = Tempistica Ridotta	
01S	AN	Codice anagrafico e nominativo recapito	001	Codice anagrafico	10/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri.	
				Nominativo	40/xx	Di default il campo è lungo 40 caratteri, altrimenti il valore impostato sul parametro di impianto CRD_SOL_LGTH_NOM	
				Numero componenti	2		H20 Delibera 311
01S	AN	Dati fiscali Cliente Finale	002	Codice Fiscale	16	Può non essere presente. Filler blank	PagoPA Fase3
				Partita IVA	12	Può non essere presente. Filler blank	PagoPA Fase3

01S	AN	Contatti del cliente	Da 003 a nnn	Tipologia canale	16	Tipologia contatto del cliente. (Deve essere presente, altrimenti la riga non viene estratta) Vengono estratte solamente le tipologie di canale parametrizzate sul parametro CRD_SOLL_CANSOG.	
				Valore canale	255	Contatto del cliente (Deve essere presente, altrimenti la riga non viene estratta) Vengono estratti solamente i canali associati alle tipologie di canale configurate sul parametro CRD_SOLL_CANSOG.	
01S	IR	Indirizzo di recapito	001	Via	30		
				Numero civico	05	Se numero civico 0 oppure 99999, assegnare spazio	
				Suffisso	03		
				Scala	03		
				Piano	03		
				Interno	03		
			002	CAP	05		
			Località	30	Se CRD_SOLL_LOC = S si espone la descrizione della suddivisione territoriale, altrimenti (default) si espone la descrizione del comune		
		Provincia	02				
01S	IX	Indirizzo di residenza	001	Via	30		
				Numero civico	05	Se numero civico 0 oppure 99999, assegnare spazio	
				Suffisso	03		
				Scala	03		
				Piano	03		
				Interno	03		
			002	CAP	05		
			Località	30	Se CRD_SOLL_LOC = S si espone la descrizione della suddivisione territoriale, altrimenti (default) si espone la descrizione del comune		
		Provincia	02				
01S	NF	Nominativo fornitura	001		40/xx	Ragione sociale. Di default il campo è lungo 40 caratteri, altrimenti il valore impostato sul parametro di impianto CRD_SOL_LGTH_NOM	

01S	CC		001	Valore canale	80	Valore canale di comunicazione. Visibile solo se attivo parametro CRD_SOL_CANAGPEC	Energy
01S	M1	Primo messaggio corpo	001	Codice messaggio	02	Può non essere presente il codice.	
01S	M1	Messaggio	Da 002 a nnn	Righe di messaggio	80	Testo del messaggio. Le righe da 002 a nnn possono non essere presenti.	
01S	M2	Secondo messaggio corpo	001	Codice messaggio	02	Può non essere presente il codice	
01S	M2	Messaggio	Da 002 a nnn	Righe di messaggio	80	Testo del messaggio. Le righe da 002 a nnn possono non essere presenti.	
01S	DS	Documenti da sollecitare	001		02	Valore fisso 'DS'	

Predecessori (solo H20 – delibera 311)

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	PS	Predecessori del sollecito Composizione righe. Ogni riga inizia con il Tipo record 1	Da 1 a nnn	Tipo record1	1	• S = Sollecito	
				Tipo record2	1	• P = predecessori	
				Codice Oggetto Sollecito	16	Codice oggetto predecessore	
				Piano	16	Codice del piano	
				Griglia	16	Codice della griglia	
				Livello	16	Codice del livello	
				Descrizione livello	60	Descrizione del livello	
				Data Oggetto	10	Data creazione oggetto sollecito GG/MM/AAAA CRD_OGGETTO_SOLLECITO. SOLL_DATA_CREAZIONE	
				Importo	15	Importo oggetto sollecito CRD_OGGETTO_SOLLECITO. SOLL_IMPORTO_INSOLUTO	
				Data Esito	10	Data Esito Raccomandata	Delibera 221
				Codice esito	16	Codice Esito Raccomandata	Delibera 221
Descr. esito	50	Descr. Esito Raccomandata	Delibera 221				

Dati presenti per il tipo record1 'S' – Può non esserci il tipo record1 'S'

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	ED	Elenco documenti da	Da 001	Tipo record1	01	• S = Servizio	
				Tipo record2	01	• E = Estremi servizio	

		sollecitare per servizio. Composizione righe. Ogni riga inizia con il Tipo record 1	a nnn	Codice servizio	10/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri.	
				Disalimentabilità servizio/Bonus Sociale	39	Può non essere presente (configurazione di impianto) - DISALIMENTABILE - NON DISALIMENTABILE	Delibera 99_11 Solo Energy
						Può non essere presente (configurazione di impianto) - BONUS PRESENTE - BONUS ASSENTE	Delibera 897 solo H20 Energy par. 8.1.2
	Ubicazione fornitura	002	Tipo record1	01	• S = Servizio		
			Tipo record2	01	• I = Indirizzo fornitura		
			Via	30			
			Numero civico	05	Se numero civico 0 oppure 99999, assegnare spazio		
			Suffisso	03			
			Scala	03			
			Piano	03			
			Interno	03			
		003	Tipo record1	01	• S = Servizio		
			Tipo record2	01	• L = Località fornitura		
			CAP	05			
			Località	30			
Provincia	02						

Dati presenti per il tipo record1 'A' – Può non esserci il tipo record 'A'

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	ED	Elenco documenti da sollecitare per anagrafica.		Tipo record1	01	• A = Anagrafica	
				Tipo record2	01	• C = Codice	
				Codice anagrafico	10		

Dati presenti per il tipo record2 'D' – Elenco documenti morosi

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	ED	Elenco documenti da sollecitare per servizio/anagrafica.	Da 001 a nnn	Tipo record1	01	• A = Anagrafica • S = Servizio	
				Tipo record2	01	• D = Elenco documenti	
				Tipo documento	01	• B = Bolletta • F = Fattura • C = Corrispettivo	
				Descrizione	15		

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
				Linea prodotto	02/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri	
				Tipo servizio	02	Può non essere presente (configurazione di impianto)	
				Descrizione tipo servizio	10		
				Tipo servizio per numerazione	02/16	Se il parametro di impianto CRD_SOLLUNCODTH vale "S" la lunghezza del campo diventa di 16 caratteri altrimenti vale il primo numero del parametro CRD_SOL_NDOC .	
				Anno	04	Lunghezza pari al secondo numero del parametro CRD_SOL_NDOC (default 4).	
				Numero	08	Lunghezza pari al terzo numero del parametro CRD_SOL_NDOC (default 8).	
				Rata	02	Con gli zeri meno significativi. Lunghezza pari al quarto numero del parametro CRD_SOL_NDOC (default 2).	
				Data di emissione	10	Nel formato GG/MM/AAAA	
				Data di scadenza	10	Nel formato GG/MM/AAAA	
				Importo	15		
				Flag Rata	05	Può non essere presente (configurazione di impianto) Visibile se attivo parametro CRD_SOLL_CNNR	Energy
				Classe tensione pressione	2	Visibile solo per delibera 219	Energy Delibera 219
				Telegestito	5	Visibile solo per delibera 219	Energy Delibera 219

Dati presenti per il tipo record2 'D' – Elenco documenti morosi – Totale

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	ED	Elenco documenti da sollecitare per servizio/anagrafica.	Da 001 a nnn	Tipo record1	01	• A = Anagrafica • S = Servizio	
				Tipo record2	01	• T = Totale importo	
				Codice messaggio per 'Distributore/unità operativa'	02	Può non essere presente il codice.	
				Filler	62		
				Importo	15		

Documenti prescrivibili

La sezione è visibile solo se la delibera (547) è attiva e se esiste almeno un pagamento sollecitato, all'interno dell'oggetto sollecito (indirizzo di recapito) collegato ad un documento che ha importi prescrivibili, secondo i criteri esposti nel documento

"AF_Net@2A_PR115_PrescrizioneBreve_ARERA547-19-b"

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	PR	Totale oggetto sollecito/indirizzo di recapito dell'oggetto sollecito	001	Numero forniture prescrivibili	6	Nel formato 999999	H20
				Data inizio periodo prescrivibile	10	Nel formato GG/MM/AAAA.	H20
				Data fine periodo prescrivibile	10	Nel formato GG/MM/AAAA.	H20
				Totale importo prescrivibile	19	Nel formato 999.999.999.999,99-	H20
01S	PR	Elenco Forniture/documenti all'interno dell'oggetto sollecito/indirizzo di recapito dell'oggetto sollecito	002 .. n	Codice fornitura	16	Nel formato 9999999999999999	H20
				Codice Sezionale	16	Senza separatori numerici	H20
				Anno Documento	4		H20
				Numero documento	16	Senza separatori numerici	H20
				Numero Segmento	2		H20
				Linea prodotto	16	Codice della linea prodotto	H20
				Data inizio periodo prescrivibile	10	Nel formato GG/MM/AAAA.	H20
				Data fine periodo prescrivibile	10	Nel formato GG/MM/AAAA.	H20
				Totale importo prescrivibile	19	Nel formato 999.999.999.999,99-	H20

Messaggi coda

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	C1	Primo messaggio di coda	001		02	Può non essere presente il codice	
01S	C1	Messaggio	Da 002 a nnn	Righe di messaggio	80	Testo del messaggio. Le righe da 002 a nnn possono non essere presenti.	
01S	C2	Secondo messaggio di coda	001		02	Può non essere presente il codice	

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	C2	Messaggio	Da 002 a nnn	Righe di messaggio	80	Testo del messaggio. Le righe da 002 a nnn possono non essere presenti.	

Bollettino

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	BP	Bollettino di pagamento	001		02	Valore fisso 'BP'	
01S	IS	Importo e stringhe	001	Importo cumulativo sollecitato	15		
				Stringa poste: 0^ campo	18	Codice NAV Valorizzato in funzione del parametro SIU_DELIBERE_ATT per gli assi <Id sezione> / PAGOPA / FASE1 / CRD	
				Stringa poste: 1^ campo	20	Nel formato <999999999999999999> Composta da: <ul style="list-style-type: none"> • 2 crt – valore fisso 99; • 2 crt – codice azienda SIU; • 6 crt – numero di lotto; • 6 crt – numero di sottolotto; • 2 crt – cin di controllo. 	
				Stringa poste: 2^ campo	12	Nel formato 99999999+99> Composta da: <ul style="list-style-type: none"> • 8 crt – importo da pagare (parte intera); • 2 crt – importo da pagare (parte decimale). 	
				Stringa poste: 3^ campo	09/xx	Nel formato 99999999< Composta da: <ul style="list-style-type: none"> • 8 crt – ccp postale Di default il campo è lungo 8+1(<) caratteri, altrimenti il valore impostato sul parametro di impianto CRD_SOL_CFR_CCP + 1 (<)	

				Stringa poste: 4^ campo	04	Nel formato <999 Composta da: • 3 crt – fisso il valore 896;	
				Ccp postale PagoPA, se il valore null allora Ccp postale	18	Valorizzato in funzione del parametro SIU_DELIBERE_ATT per gli assi <Id sezione> / PAGOPA / FASE3 / CRD	PagoPa fase 3
01S	IS	numero doc, data pagam	002	Numero documenti da sollecitare	4		
				Data pagamento	10	dd/mm/yyyy uguale a data odierna +15gg oppure, se valorizzato il parametro CRD_SOLL_DTPAGBL, sarà slittata la data odierna in base al codice macroregola definito del parametro (Rif. Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.)	

Se previsto in configurazione (CRD_SOLL_01SRD = S) si aggiunge dopo la sezione 01SIS, la seguente nuova sezione.

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	
01S	RD	Elenco documenti da ricordare per anagrafica.	Da 001 a nnn	Tipo record1	01	A = Anagrafica	
				Tipo record2	01	D = Elenco documenti	
				Tipo documento	01		
				Descrizione	15		
				Linea prodotto	02		
				Tipo servizio	02	Può non essere presente (configurazione di impianto)	
				Descrizione tipo servizio	10		
				Tipo servizio per numerazione	02	Con gli zeri meno significativi.	
				Anno	04		
				Numero	08		
				Rata	02	Con gli zeri meno significativi.	
				Data di emissione	10	Nel formato GG/MM/AAAA	
				Data di scadenza	10	Nel formato GG/MM/AAAA	
				Importo	15		
Flag Rata	05	Può non essere presente (configurazione di impianto)					

In tale sezione sono esposti tutti i pagamenti del soggetto, attivi, insoluti, scaduti alla data elaborazione e non in contestazione.

In tale sezione saranno riportati anche i pagamenti già indicati nelle sezioni precedenti.

La nuova sezione sarà a prescindere se l'attività è marcata di Costituzione in mora o meno.

Listini

Se previsto in configurazione (CRD_SOLL_01SLI) si estende il tracciato delle lettere di sollecito (GARC) per aggiungere la nuova sezione 01SLI contenente le informazioni dei listini.

Tale sezione è visualizzata unicamente se il nuovo parametro di impianto CRD_SOLL_01SLI, che si muove su asse id modulo credito, è impostato con i codici dei tipi processo CRM di interesse separati dal carattere punto e virgola (valore di default null).

La nuova sezione è inserita prima della sezione 01SC1 (primo messaggio di coda) e contiene le seguenti informazioni:

- Codice fornitura,
- Codice tipo processo,
- Codice voce fatturabile,
- Descrizione voce fatturabile,
- Prezzo,
- % dell'aliquota IVA.

così strutturate:

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	LI	Listini	Da 001 a nnn	Tipo record 1	01	L = Listino	
				Tipo record 2	01	T = Testata	
				Codice Fornitura	16	Codice Fornitura	
				Codice Tipo processo	16	Codice tipo processo CRM	
				Codice PoD / PdR	35	Codice pubblico PoD / PdR	
				Codice Tipo Mercato	16	Codice tipo mercato dagli elementi contrattuali della fornitura	
				Ragione sociale Player Distribuzione	225		
				Partita IVA Player Distribuzione	12		

Gr.	SGr	Descrizione	Rig	Campo	Len	Note	Linea
01S	LI	Listini	Da 002 a nnn	Tipo record 1	01	L = Listino	
				Tipo record 2	01	D = Dettaglio	
				Codice voce	16	Codice voce fatturabile	
				Descrizione voce	255	Descrizione voce fatturabile	
				Prezzo	21	Prezzo. Parte intera 18 cifre, carattere separatore (virgola), parte decimale 2 cifre	
				% IVA	5	Percentuale aliquota IVA.	

						Parte intera 2 cifre, separatore (virgola), parte decimale 2 cifre	
--	--	--	--	--	--	--	--

Le informazioni sono reperite come di seguito illustrato:

- Le forniture sono quelle contenute nell'oggetto sollecito a prescindere dallo stato della fornitura e dal tipo servizio / linea prodotto.
- I tipi processo CRM sono quelli configurati nel parametro di impianto CRD_SOLL_01SLI.
- Voce fatturabile (codice e descrizione):
 - Dal tipo processo CRM si ricava il tipo opzione tariffaria del tipo listino collegato.
 - Dalla fornitura si ricavano i seguenti assi:
 - Linea prodotto tramite il tipo servizio,
 - Il tipo servizio,
 - Il player con codice ruolo D (Distributore) per il tipo servizio ed associato (con tipo relazione commerciale) al punto di erogazione della fornitura alla data di fine fornitura o alla data di elaborazione,
 - Il comune dell'indirizzo di fornitura,
 - Il tipo mercato dagli elementi contrattuali della fornitura alla data di fine fornitura o alla data di elaborazione,
 - Il prodotto della fornitura,
 - Il prodotto dell'offerta della fornitura alla data di fine fornitura o alla data di elaborazione,
 - La portata / potenza contrattuale dagli elementi contrattuali della fornitura,
 - La caratteristica di contatore telegestito per la fornitura alla data di fine fornitura o alla data di elaborazione (v. valori adottati per la 219/2020/R/com e per la verifica della capacità distributore nella generazione dei processi CRM della morosità).
 - Cui si aggiungono i seguenti assi non dipendenti dalla fornitura:
 - Il tipo processo CRM.
 - Con il tipo opzione tariffaria (punto a)) e gli assi (punto b)) si ricercano le opzioni tariffarie del listino.
 - Per ogni opzione del listino (punto d)) si ricava:
 - La voce tariffaria (codice e descrizione),
 - Le componenti della voce tariffaria per la regola di fatturazione primaria associata alla voce alla data di elaborazione.
- Il prezzo:
 - Per ogni opzione del listino (punto 3d)) si ricava:
 - Le componenti della voce tariffaria per la regola di fatturazione primaria associata alla voce alla data di elaborazione.
 - Per ogni componente della voce (punto 3eii)) si ricava:
 - La classe di fornitura utilizzando:
 - Gli assi (punto 3b)),
 - Il tipo classe derivato dal tipo componente,
 - L'opzione tariffaria.
 - Il prezzo è ricavato dalla classe e dalla componente.
- La percentuale dell'aliquota IVA:
 - Dalla fornitura passando per la dichiarazione di intenti in prima battuta,
 - Dalla fornitura passando per gli elementi contrattuali in subordine,
 - Dalla regola di fatturazione associata alla voce (punto 3ei)) in subordine
 - Costante pari a 22,00 in alternativa.

Qualora le voci avessero più componenti e queste conducano a prezzi diversi il sistema esporrebbe una nuova riga con la stessa voce e prezzo differente.

Il valore del nuovo parametro di impianto può essere al massimo di 200 caratteri. Questo potrebbe limitare il numero dei tipi processo configurabili (circa 11 se tutti i codici tipi processo sono di 16 caratteri).

I codici tipi processo CRM sono sempre tutti utilizzati quali assi della matrice euristica a prescindere al tipo servizio / linea prodotto della fornitura.

Gli assi utilizzabili sono tutti e solo quelli elencati nel presente documento e non tutti quelli utilizzabili dalla matrice euristica.

La matrice euristica elabora un processo CRM ed è utilizzata per la fatturazione attiva. Non è utilizzata per generare preventivi a partire da un tipo processo ed una fornitura.

La presente soluzione emula dunque una matrice euristica sui soli assi elencati. Per aggiungere eventuali nuovi assi sarà necessario un nuovo sviluppo per estendere la presente soluzione.

L'attivazione di tale sezione conduce ad un decremento delle performance nella produzione del tracciato GARC proporzionale al numero di tipi processo configurati ed al numero di forniture del GARC.

Per attivare la funzionalità in CRD_SOLL_01SLI è necessario configurare i codici tipi processo CRM, gli stati ed i comandi di interesse in maniera coerente alla configurazione del listino per il tipo processo.

Il parametro conterrà quindi una successione di terne di valori:

- <codice tipo processo CRM>
- <codice stato pubblico workflow>
- <codice comando workflow>

separati dal carattere punto e virgola (;). Ogni singola terna è relativa ad uno specifico processo CRM di interesse

Configurazioni possibili sono:

- R01;; = si richiede di popolare la sezione dei listini per il solo tipo processo CRM R01 (riattivazione) senza indicare né lo stato né il comando. Tale configurazione espone la sezione listini unicamente se il listino è stato configurato a livello di tipo processo ma non di stato pubblico.
- R01;CHIUSO; = si richiede di popolare la sezione dei listini per il solo tipo processo CRM R01 (riattivazione) in stato CHIUSO, senza indicare il comando.
- R01;CHIUSO;;I200V;CHIUSO; = si richiede di popolare la sezione dei listini per i tipi processi CRM R01 (riattivazione) e I200V (sospensione).

Il tracciato record standard kam è un tracciato csv con carattere separatore ';' come di seguito riportato:

Colonna	Descrizione
Codice anagrafico	
Nominativo recapito	
Via recapito	
Località recapito	
Provincia recapito	
Ragione sociale intestatario	
Via residenza	

Località residenza	
Provincia residenza	
Telefono 1 intestatario	
Telefono 2 intestatario	
Codice fiscale intestatario	
Partita IVA intestatario	
Codice tipo servizio	
Codice fornitura	
Oggetto sollecito	
Data emissione	
Riferimento documento	
Importo totale documento	
Importo non pagato documento	
Data scadenza	
Stato morosità	
Importo doc. su fornitura	
Codice anagrafico KAM	
Via recapito KAM	
Località recapito KAM	
Provincia recapito KAM	
Ragione sociale KAM	
Via residenza KAM	
Località residenza KAM	
Provincia residenza KAM	
Telefono 1 KAM	
Telefono 2 KAM	
Codice fiscale KAM	
Tipo rata	Può non essere presente (configurazione di impianto)
Codeline Pagamento	Si attiva con parametro impianto CRD_SOLL_KAMCODL
Data Pagamento	Si attiva con parametro impianto CRD_SOLL_KAMCODL
Importo Pagato	Si attiva con parametro impianto CRD_SOLL_KAMCODL
Note	Si attiva con parametro impianto CRD_SOLL_KAMCODL